



QUESTIONARIO 2

1 - A chi si rivolge la Costituzione italiana quando richiede l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale?

- A tutti i cittadini.**
- Ai cittadini, durante lo svolgimento del servizio militare.
- Ai cittadini cui sono affidate funzioni pubbliche.

2 - Il diritto di voto - dispone la Costituzione -:

- Può essere limitato per effetto di sentenza penale irrevocabile.**
- Non può in alcun caso essere limitato.
- Può essere limitato solo per incapacità civile.

3 - La legge costituzionale n. 3 del 2001 ha ridisegnato la piramide dei pubblici poteri preposti ad assicurare il benessere della collettività. I soggetti titolari dei poteri pubblici non sono elencati secondo un criterio di supremazia, ma in base all'effettivo rapporto con la popolazione a cui sono dirette le loro azioni; essi sono nell'ordine, indicato dall'art. 114 Cost.:

- Comuni, Province, Città metropolitane, Regioni.**
- Comuni, Città metropolitane, Province, Regioni.
- Città metropolitane Comuni, Province, Regioni.

4 - Con riferimento alle Regioni, la funzione legislativa (art. 121, comma 2, Cost.) è attribuita:

- Al Consiglio.**
- Alla Giunta.
- Al Consiglio e alla Giunta congiuntamente.

5 - Nell'esercizio dei suoi poteri costituzionali, il Presidente della Repubblica può sciogliere una sola Camera?

- Si, lo prevede espressamente l'art. 88 della Costituzione.**
- Si, può sciogliere soltanto il Senato.
- No, il potere di scioglimento può essere esercitato solo con riferimento ad entrambe le Camere.

6 - La durata della Camera dei deputati può essere prorogata?

- Si, ma solo nel caso espressamente previsto all'art. 60, comma secondo della Costituzione.**
- Si, fino all'elezione del nuovo Presidente della Repubblica.
- Può essere prorogata solo la durata del Senato della Repubblica e solo in caso di guerra.

7 - I ministeri svolgono, per mezzo della propria organizzazione, le funzioni di spettanza statale nelle materie indicate da una apposita legge dello Stato. Quale ministero cura le relazioni con l'Unione europea e internazionali in materia di turismo, fatte salve le competenze del Ministero degli affari esteri e della cooperazione internazionale?

- Ministero del turismo.**
- Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica.
- Ministero delle infrastrutture e dei trasporti.

8 - Oggetto – Forma. Sono elementi essenziali del provvedimento amministrativo:

- Entrambi.**
- Nessuno.
- Solo l'oggetto.

9 - Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, articolo 3 - Autonomia dei comuni e delle province (si individui l'affermazione errata).

- L'unione di comuni, ente locale intermedio tra comune e regione, rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi, ne promuove e ne coordina lo sviluppo.**
 - Le comunità locali, ordinate in comuni e province, sono autonome.
 - I comuni sono titolari di funzioni proprie e di quelle conferite loro con legge dello Stato secondo il principio di sussidiarietà.
-

10 - Dopo quanti giorni dalla sua affissione all'albo pretorio dell'ente lo Statuto comunale entra in vigore?

- Trenta giorni (co. 5, art. 6, Tuel).**
 Il giorno successivo (co. 5, art. 6, Tuel).
 Dieci giorni (co. 5, art. 6, Tuel).

11 - Quale organo di governo dell'amministrazione comunale delibera i piani finanziari?

- Consiglio (art. 42, Tuel).**
 Direttore generale (art. 108, Tuel).
 Sindaco (art. 50, Tuel).

12 - Indicare quali tra i seguenti sono requisiti di ordine speciale richiesti agli operatori economici per le procedure di aggiudicazione di appalti di lavori, servizi e forniture, secondo quanto previsto dall'art. 100, comma 1, del D.Lgs. 36/2023 (codice dei contratti pubblici): 1) La capacità economica e finanziaria; 2) Le capacità tecniche e professionali.

- Entrambi i requisiti.**
 Nessuno dei requisiti.
 Solo il requisito n. 1).

13 - Per gli affidamenti di lavori, forniture e servizi che ricadono nelle procedure negoziate sotto soglia, l'art. 50 del D.Lgs. 36/2023 (codice dei contratti pubblici) stabilisce la regola generale dell'aggiudicazione dei relativi appalti sulla base del criterio:

- Dell'offerta economicamente più vantaggiosa oppure del prezzo più basso.**
 Esclusivamente dell'offerta economicamente più vantaggiosa.
 Esclusivamente del prezzo più basso.

14 - «La violazione dei doveri previsti dal Codice di comportamento dei dipendenti pubblici può dar luogo a responsabilità amministrativa o contabile». Quanto affermato:

- È corretto; può dar luogo inoltre anche a responsabilità civile e penale.**
 È corretto; può dar luogo solo a responsabilità amministrativa e contabile.
 È errato; può dar luogo a responsabilità amministrativa e penale.

15 - Ai sensi dell'art. 8, comma 1, del Dpr 16 aprile 2013, n. 62, il dipendente segnala al proprio superiore gerarchico eventuali situazioni di illecito nell'amministrazione di cui sia venuto a conoscenza?

- Sì, sempre.**
 Sì, soltanto se ne abbia le prove materiali e immateriali e ne sia coinvolto un collega di altro ufficio.
 No, per ragioni di privacy.

16 - Le pubbliche amministrazioni devono pubblicare gli atti di concessione delle sovvenzioni alle imprese (d.lgs. n. 33/2013)?

- Sì, in Amministrazione Trasparente nella sotto-sezione Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici.**
 Sì, in Amministrazione Trasparente nella sotto-sezione Performance.
 Sì, nella Homepage dell'amministrazione nella sotto-sezione Ufficio URP.

17 - Quali soggetti, ai sensi dell'Art. 2-bis, comma 1, del decreto legislativo n. 33/2013, sono considerati "pubbliche amministrazioni" rientranti nell'ambito soggettivo di applicazione del predetto decreto?

- Tutte le amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del D.Lgs. 165/2001, ivi comprese le autorità portuali e le autorità amministrative indipendenti.**
 Soltanto le amministrazioni statali, le regioni e gli enti locali.
 Tutte le amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del D.Lgs. 165/2001, escluse le autorità amministrative indipendenti di garanzia, vigilanza e regolazione.

18 - La Danimarca è Stato membro della zona euro?

- No.**
 Sì, dal 2012.
 Sì, dal 2003.

19 - Il Trattato di Maastricht rientra tra le principali fonti del diritto primario o originario dell'Unione europea?

- Si, a pieno titolo.**
- No, rientra tra le fonti del diritto derivato dell'Unione europea.
- No, rientra tra i Principi generali dell'Unione europea.

20 - "Il pubblico ufficiale o l'incaricato di un pubblico servizio, che impiega, a proprio o altrui profitto, invenzioni o scoperte scientifiche, o nuove applicazioni industriali, che egli conosca per ragione dell'ufficio o servizio, e che debbano rimanere segrete, è punito con la reclusione da uno a cinque anni e con la multa non inferiore a euro 516". Quale reato è descritto?

- Utilizzazione d'invenzioni o scoperte conosciute per ragione di ufficio.**
- Peculato mediante profitto dell'errore altrui.
- Corruzione in atti giudiziari.

21 - Quale tra i seguenti è un reato dei privati contro la pubblica amministrazione?

- Violenza o minaccia a un pubblico ufficiale.**
- Induzione indebita a dare o promettere utilità.
- Abuso d'ufficio.

22 - Si completi correttamente il punto 17 dell'Allegato 1 della l. n. 196/2009: "Il miglioramento della _____ dei conti pubblici rientra tra gli obiettivi da conseguire per il bilancio dello Stato. La classificazione della spesa per finalità per missioni e programmi costituisce uno dei principali strumenti che consente di rafforzare il legame tra le risorse stanziare, ai sensi delle autorizzazioni legislative di spesa, e gli obiettivi perseguiti dall'azione pubblica".

- Trasparenza.**
- Continuità.
- Costanza.

23 - In base alla normativa vigente in materia di contabilità e finanza pubblica (art. 7, l. n. 196/2009):

- Il disegno di legge di assestamento è presentato alle Camere dal Governo su proposta del MEF.**
- Gli eventuali disegni di legge collegati alla manovra di finanza pubblica, devono essere presentati alle Camere entro il mese di febbraio di ogni anno.
- Il disegno di legge del bilancio dello Stato è presentato alle Camere dal Presidente della Repubblica su proposta del MEF.

24 - Quale misura tecnica, prevista dall'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), serve a rendere incomprensibili i dati a chi non è autorizzato, ad esempio in caso di violazione?

- Crittografia (cifratura).**
- Etichettatura grafica dei file.
- Pittogramma.

25 - In base all'art. 99, comma 1, del D.Lgs. 196/2003 (Codice della Privacy), quale dei seguenti principi deve sempre essere rispettato nel trattamento a fini di archiviazione nel pubblico interesse?

- La limitazione delle finalità e la conservazione dei dati solo per il tempo necessario al perseguimento dello scopo.**
- La libera consultazione dei dati da parte di chiunque.
- La possibilità di cedere i dati a soggetti privati senza autorizzazione.

26 - Complete the sentence by using one of the options given: "Robert asked who _____ the movie".

- Saw.**
- Seeing.
- See.

27 - Which is the correct past participle of 'lose'?

- Lost.**
- Losed.
- Loosed.

28 - Choose the correct sentence with ****CAN****.

- I can learn every day.
- I cans learn every day.
- I caned learn every day.

29 - Quale delle seguenti barre consente di scorrere il contenuto di una finestra se questo occupa uno spazio maggiore del riquadro ad essa dedicato?

- Barra di scorrimento.
- Barra dello zoom.
- Barra multifunzione.

30 - In un foglio di lavoro di MS Excel, se si selezionano 3 celle orizzontali consecutive, poi si attiva il bordo di sinistra, la linea appare sulla sinistra della prima cella o di tutte?

- Solo della prima.
- Di tutte le tre celle.
- Compare un messaggio di errore.

31 - Nell'ambito del marketing territoriale, riguardo al brand, cos'è il "describing"?

- Lo slogan.
- Il nome di marca.
- Il set dei caratteri.

32 - Nell'ambito della definizione della value proposition nel marketing territoriale, i gruppi di clienti rispetto ai quali l'offerta territoriale è progettata e realizzata rappresentano:

- Il target.
- Il benefit.
- Il posizionamento.

33 - Quale tra i seguenti esempi, all'interno del marketing territoriale, rappresenta un "brand unico non profondo"?

- Lourdes.
- Toscana.
- Roma.

34 - Nell'ambito del cosiddetto marketing territoriale operativo, pur prevedendo talora opportuni adattamenti, il fulcro concettuale è:

- Nel marketing mix.
- Negli spot televisivi.
- Negli annunci stampa.

35 - Nel marketing territoriale, il cosiddetto "brand emergente" è il risultato di un processo che genera nella mente di tutti gli stakeholders di un territorio una percezione che è il frutto della storia del territorio stesso. Com'è tale processo?

- Spontaneo.
- Consapevole.
- Informato e formalizzato.

36 - Tra gli strumenti del marketing territoriale a quale delle seguenti categorie appartengono il Patto territoriale, il Contratto d'area e il Progetto integrato territoriale?

- Strumenti organizzativi.
- Strumenti cognitivi.
- Strumenti di trade marketing.

37 - Nel "marketing mix" qual è lo strumento di comunicazione per far conoscere il prodotto e le sue qualità al mercato target che si vuole raggiungere?

- Promozione.
- Piazzamento.
- Punto informativo.

38 - I più recenti piani strategici, spesso definiti di terza generazione, tendono:

- A valorizzare i meccanismi di cooperazione tra i soggetti istituzionali.**
- Ad avere un approccio negoziale che mira ad escludere la complessità dei soggetti sociali coinvolti nello sviluppo urbano.
- A comprendere una minore sensibilità nella considerazione dei contesti locali.

39 - Ai sensi dell'art. 4, comma 2, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, cosa costituisce condizione per usufruire degli incentivi di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo riservate all'impresa turistica?

- L'iscrizione al registro delle imprese.**
- L'iscrizione all'associazione sindacale datoriale di categoria.
- L'iscrizione dell'Ordine professionale o al Consiglio nazionale degli esercenti.

40 - Ai sensi dell'art. 7, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, chi è autorizzato a stipulare accordi o convenzioni con istituti di istruzione, anche universitaria, con altri enti di formazione e con gli ordini professionali per lo svolgimento di corsi orientati alla preparazione dei giovani operatori in ambito turistico?

- Il Presidente del Consiglio dei ministri.**
- Il ministro dell'Economia e delle Finanze.
- Solo il Sindaco.

41 - Ai sensi dell'art. 19, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, per lo svolgimento della loro attività, le agenzie di viaggio e turismo stipulano polizze assicurative a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti con il contratto di viaggio in relazione al costo complessivo dei servizi offerti. Come devono essere tali polizze?

- Congrue.**
- Gravose.
- Astruse.

42 - Ai sensi del co. 2, art. 22 del D.Lgs. n. 79/2011, sono stati definiti i circuiti nazionali di eccellenza, i percorsi, i prodotti e gli itinerari tematici omogenei che collegano regioni diverse lungo tutto il territorio nazionale. Nella loro classificazione:

- È compreso il turismo giovanile.**
- Non è compreso il turismo delle arti e dello spettacolo.
- Non è compreso il turismo religioso.

43 - Ai sensi dell'art. 22 d.lgs. n. 79/2011, sono stati realizzati i circuiti nazionali di eccellenza a sostegno dell'offerta e dell'immagine turistica dell'Italia. Quale, tra i seguenti, ne è uno?

- Turismo dell'enogastronomia.**
- Turismo di genere.
- Turismo della disabilità.

44 - Ai sensi dell'art. 25, comma 2, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, riguardo agli obiettivi collegati ai circuiti nazionali di eccellenza a sostegno dell'offerta turistica e del sistema Italia, le amministrazioni promuovono ed utilizzano gli strumenti di programmazione negoziale, che prevedono misure finalizzate alla predisposizione di materiale informativo redatto obbligatoriamente nelle lingue:

- Inglese, francese e tedesco, e, preferibilmente in lingua cinese.**
- Inglese e tedesco, e, preferibilmente in lingua francese.
- Inglese e cinese.

45 - Ai sensi dell'art. 27, comma 2, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, i "buoni vacanza" sono destinati ad interventi:

- Di solidarietà in favore delle fasce sociali più deboli.**
- Di solidarietà in favore dei giovani.
- Di solidarietà in favore delle fasce sociali anziane.

46 - Ai sensi dell'art. 33, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure, è definita:

- Circostanza inevitabile e straordinaria.**
- Circostanza evitabile e straordinaria.
- Circostanza evitabile e ordinaria.

47 - Ai sensi dell'art. 33, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, chiunque, nell'ambito del Codice del turismo, è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, è:

- Un viaggiatore.**
- Un tecnico esecutore.
- Un dirigente.

48 - Ai sensi dell'art. 33, comma 1, lettera B, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, è "servizio turistico integrativo":

- L'organizzazione di attività di intrattenimento.**
- Il trasporto di passeggeri.
- Il noleggio di motocicli che richiedono una patente di guida di categoria "A".

49 - Ai sensi dell'art. 33, co. 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, l'accesso a spiagge incluso per i clienti dell'albergo è:

- Servizio turistico integrativo.**
- Servizio turistico.
- Servizio ricettivo non turistico.

50 - Ai sensi dell'art. 34, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore o il venditore forniscono al viaggiatore, tra l'altro, la seguente informazione con le caratteristiche principali dei servizi turistici, quale:

- I servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo.**
- I servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, i nominativi delle persone facenti parte del gruppo.
- Notizie, possibilmente complete di infografiche, sul tasso di criminalità dei luoghi da visitare.

51 - Ai sensi dell'art. 34, co. 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore o il venditore forniscono al viaggiatore, tra l'altro, quale tra le seguenti informazioni?

- Il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'art. 41, co. 5, lett. a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero.**
- Le informazioni sulla sottoscrizione obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, escluso il rientro, unicamente in caso di decesso.
- Le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso bilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, escluso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso.

52 - A norma del disposto di cui all'art. 66 del D.Lgs. n. 79/2011, le carte dei servizi turistici:

- Definiscono, tra l'altro, quali standard di qualità si intendono garantire per i servizi turistici.**
 - Definiscono esclusivamente le modalità con le quali si intendono erogare i servizi.
 - Sono opuscoli accattivanti e creativi che stimolano la fantasia dei destinatari al fine di coinvolgerli a partecipare.
-

53 - Per espressa previsione di cui all'art. 59 del D.P.R. n. 616/1977, le funzioni amministrative sul litorale marittimo, sulle aree demaniali immediatamente prospicienti, sulle aree del demanio lacuale e fluviale, quando l'utilizzazione prevista abbia finalità turistiche e ricreative sono delegate:

- Alle Regioni.**
- Ai Comuni.
- Alle Province.

54 - Ai sensi dell'art. 115 del d.lgs. 42/2004, per le attività di valorizzazione dei beni culturali gestite in forma diretta, le amministrazioni possono attuare la gestione diretta anche in forma consortile pubblica?

- Sì, in forma consortile pubblica.**
- No, soltanto in forma consortile privata.
- No, in ogni caso.

55 - Tra i tre possibili livelli con i quali l'informazione si manifesta, quello sintattico riguarda:

- La forma con cui l'informazione si manifesta.**
- Il significato associato all'informazione (per il mittente).
- L'impatto del messaggio nel ricevente (come reagisce all'informazione il ricevente).

56 - Claude E. Shannon (1916-2001), fondatore della Teoria matematica dell'informazione, è stato il primo ad introdurre, nel processo comunicativo, la distinzione:

- Tra forma e significato.**
- Tra rinomanza e assenza.
- Tra radice e collettore.

57 - Secondo la teoria di Shannon un qualunque processo comunicativo consta essenzialmente di cinque parti. Come si chiama l'elemento che viene utilizzato per codificare il messaggio in modo che possa viaggiare su un canale di comunicazione?

- Trasmettitore.**
- Emittente.
- Ricevitore.

58 - In ogni fase del processo comunicativo è possibile perdere "qualcosa". Ad esempio, per quale causa lungo il canale?

- A causa del rumore.**
- A causa della codifica da parte del ricevitore.
- A causa della codifica del messaggio della sorgente da parte del trasmettitore.

59 - In un sistema, le variabili generate all'esterno del sistema stesso sono dette:

- Esogene.**
- Endogene.
- Autoctone.

60 - Quando gli effetti prodotti dalle attività del sistema dipendono in modo univoco dalle variabili di ingresso il sistema è detto:

- Deterministico.**
 - Stocastico.
 - Aleatorio.
-